

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



OBJETIVO: Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión; garantizar la custodia de la información, almacenar en condiciones necesarias de seguridad para prever accesos no autorizados, adulteraciones o pérdidas de la información, rectificar e informar cuando se encuentre información incorrecta, adoptar procedimientos internos que garanticen la custodia de la información de los datos personales tratados por LUIS EDUARDO PALACIO VASQUEZ-CAFE PALACIO.

ALCANCE: Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de LUIS EDUARDO PALACIO VASQUEZ-CAFE PALACIO, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

MARCO LEGAL: Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012

OBLIGACIONES: Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para LUIS EDUARDO PALACIO VASQUEZ-CAFE PALACIO.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: LUIS EDUARDO PALACIO VASQUEZ-CAFE PALACIO, sociedad comercial legalmente constituida identificada con el NIT 70562966-5, con domicilio principal en la Cra. 52A N° 12B Sur - 03, de la ciudad de Medellín-Antioquia, República de Colombia. Página www.cafepalacio.co Teléfono 312 662 38 77 en la ciudad de Medellín.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento que realizará LUIS EDUARDO PALACIO VASQUEZ-CAFE PALACIO con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, garantizar la custodia de la información, almacenar en condiciones necesarias de seguridad para prever accesos no autorizados, adulteraciones o pérdidas de la información, rectificar e informar cuando se encuentre información incorrecta, adoptar procedimientos internos que garanticen la custodia para:



- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el titular de la información.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por LUIS EDUARDO PALACIO-CAFE PALACIO.
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual LUIS EDUARDO PALACIO VASQUEZ tenga vínculo contractual para el desarrollo de actividades de este tipo (investigaciones de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.



ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.

CAFE PALACIO- LUIS EDUARDO PALACIO VASQUEZ ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones, consultas y reclamos que permiten conservar prueba de las mismas:

- Solicitud vía correo electrónico: info@cafepalacio.co
- Comunicación escrita dirigida al domicilio Cra. 52A N° 12B Sur – 03 Medellín-Antioquia.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, LUIS EDUARDO PALACIO VASQUEZ-CAFE PALACIO presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

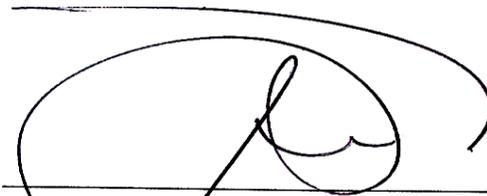
- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto) Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, LUIS EDUARDO PALACIO VASQUEZ-CAFE PALACIO informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.



VIGENCIA: La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 27 de octubre de 2023. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.



Luis Eduardo Palacio Vasquez
C.C: 70.562.966
Representante legal